

Välkommen till Telenor

Din bostadsrättsförening har ett nytt gruppanslutningsavtal med **Bredband 1000** och **Tv Bas inklusive Telenor Stream** som gäller från **1 november 2023**.

I avtalet ingår lån av wifi-router och TV box. Har ni redan en TV-box från Telenor så skickas ingen ny ut. Observera att om du har tjänster hos andra operatörer, så ansvarar inte Telenor för eventuella avslut av dem.

Så kommer du i gång

Du kan redan nu registrera dig enligt steg 1, därefter kan du aktivera tjänsterna.

Steg 1: Registrera dig

- Gå in på telenor.se/gruppanslutning eller skanna QR-koden och fyll i formuläret. Utrustningen skickas inom 1–3 dagar. Länken funkar bara om du har BankID.



- Om du saknar BankID, ring till Kundservice på 020–222 222. Uppge gärna att du bor i Brf Hamnkranen. Du registrerar dig för det som ingår i gruppanslutningsavtalet. Därefter beställer du en personlig kod som skickas till din folkbokföringsadress. Koden är giltig i 1 år och används för identifiering i stället för BankID om du kontaktar Kundservice.

Steg 2: Aktivera tjänsterna

- Bredband: Logga in på ditt trådlösa nätverk eller koppla en dator med internetkabel till din nya router. Nätverkets lösenord står på routerns undersida. Gå därefter in på aktivering.telenor.se (skriv inte www före). Välj Privatkund och följ instruktionerna.
- Tv: När bredbandet är aktiverat kan du fortsätta med tv. Koppla in TV boxen och följ instruktionerna för installation. Om du redan har en TV-box från Telenor behöver du bara koppla in den i den nya routern.

Du kan välja att uppgradera tv-paket eller bredbandshastighet. Hör av dig till Kundservice eller vår tekniska support om du har frågor eller behöver mer hjälp på 020–222 222.

Hälsningar Telenor

